

令和6年12月吉日

お得意先各位

## DX化に伴う受注体制変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では業務省力化の取り組みとしてデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進し、お取引先様のご理解のもと、クラウド発注システムや請求書の電子化などを進めてまいりました。おかげさまで大きなシステムトラブルもなく運用を続けており、多くのお取引先様に対しても大きなメリットを感じていただいておりますことを心より感謝申し上げます。

この度、全拠点の受注業務を本社受注センター（Mid Base）に集約させていただくこととなりました。これに伴い、令和7年1月6日より、ご発注に関するご連絡やご依頼はすべて本社で対応させていただくことをご知らせいたします。ご発注以外のお問い合わせ（安全書類の依頼など）に関しましては、従来通り各支店、営業所にて対応いたします。

お客様にはご不便おかけいたしますこととお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。変更後の具体的な内容につきましては、以下をご確認ください。

### 1. 注文方法

○従来通りクラウドより発注

クラウド発注についてご不明な点や、まだご登録がお済みでない方におかれましては、下記連絡先までお問い合わせください。

### 2. 発注に関するお問い合わせ先

○電話：06-6348-3777      ○FAX：06-6348-5333

お客様にご不便をおかけいたしますこと重ねてお詫び申し上げますとともに、新体制により迅速かつ的確なサービスを提供できるよう全力を尽くしてまいります。

何卒、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

株式会社ミッドアルファ  
受注センター長 齊藤 光輝